

Số: /SYT-NV

Đồng Nai, ngày 25 tháng 9 năm 2023

V/v trả lời ý kiến cử tri sau kỳ họp  
thứ 12 – HĐND tỉnh khóa X

Kính gửi:

- Giám đốc Bệnh viện đa khoa Đồng Nai;
- Giám đốc Hệ thống phòng khám đa khoa Ái Nghĩa.  
(Sau đây gọi chung là các đơn vị)

Sở Y tế nhận được Văn bản số 9721/UBND-THNC, ngày 20 tháng 9 năm 2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc trả lời ý kiến cử tri sau kỳ họp thứ 12 - HĐND tỉnh khóa X.

Để có cơ sở tham mưu UBND tỉnh trả lời ý kiến cử tri sau kỳ họp thứ 12 - HĐND tỉnh khóa X, Giám đốc Sở Y tế có ý kiến như sau:

1. Đề nghị Giám đốc Bệnh viện đa khoa Đồng Nai trả lời nội dung liên quan đến ý kiến của Cử tri phường Bình Đa, thành phố Biên Hòa:

- Cử tri phản ánh có tình trạng bác sĩ chẩn đoán bệnh sai cho bệnh nhân (*rối loạn tiêu hóa nhưng chẩn đoán là đau ruột thừa, đề nghị tháo khớp tay nhưng sau đó chỉ cần bắt vít*) và có trường hợp phải đóng tiền bồi dưỡng mới được xếp lịch mổ ngay (*cử tri Trương Anh Vân nhập viện tháng 11 năm 2022 để tháo bỏ nẹp xương gãy tại Bệnh viện đa khoa Đồng Nai*).

- Cử tri đề nghị Bệnh viện đa khoa Đồng Nai hướng dẫn hoàn trả số tiền dư đã nạp vào thẻ khám bệnh Onecard để khám bệnh tại Bệnh viện đa khoa Đồng Nai do trước kia người dân đã nạp tiền vào thẻ khám bệnh Onecard nhưng do thay đổi nơi khám bệnh theo phân tuyến khám chữa bệnh mới.

2. Đề nghị Giám đốc Hệ thống phòng khám đa khoa Ái Nghĩa trả lời nội dung liên quan đến ý kiến của Cử tri phường Bình Đa, thành phố Biên Hòa phản ánh tại Phòng khám đa khoa Ái Nghĩa có tình trạng khi người dân đến lấy thuốc bảo hiểm y tế định kỳ (thuốc huyết áp) mà yêu cầu bệnh nhân phải khám tổng quát thì mới cấp thuốc.

3. Đề nghị Giám đốc các đơn vị xử lý nghiêm các tập thể và cá nhân nếu phát hiện có sai phạm về chuyên môn, tinh thần, thái độ phục vụ và đạo đức nghề nghiệp theo quy định hiện hành và trả lời bằng văn bản về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ) **trước ngày 28 tháng 9 năm 2023** để Sở Y tế tổng hợp tham mưu UBND tỉnh về việc trả lời ý kiến cử tri theo quy định.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BGD Sở Y tế;
- Lưu: VT, NV.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Bình**

